NASIONALE SENIOR SERTIFIKAAT-EKSAMEN
NOVEMBER 2017

BESIGHEIDSTUDIES: VRAESTEL I

EKSAMENNOMMER

ANTWOORDBOEKIE

AFDELING A

VRAAG 1

Dui die **mees korrekte** antwoord aan deur die letter van die alternatief wat jy gekies het in die ruimte hieronder te skryf.

1.1	
1.2	
1.3	
1.4	
1.5	

1.6	
1.7	
1.8	
1.9	
1.10	

20

IEB Copyright © 2017

VRAAG 2

Woordeboek vir Besigheidstudies

2.1		**2.6**	
2.2		**2.7**	
2.3		**2.8**	
2.4		**2.9**	
2.5		**2.10**	

20

VRAAG 3

Skryf die korrekte woord/term om die stelling WAAR te maak.

3.1	
3.2	
3.3	
3.4	
3.5	

10

50

IEB Copyright © 2017

AFDELING B

VRAAG 4

4.1 Beskryf die **doel** en EEN **negatiewe implikasie** van die volgende Suid-Afrikaanse arbeidswette.

4.1.1	**Wet op Basiese Voorwaardes van Indiensname** **Doel:** ____________________ ____________________ ____________________ **Negatiewe implikasie:** ____________________ ____________________ ____________________ (4)
4.1.2	**Wet op Gelyke Indiensneming** **Doel:** ____________________ ____________________ ____________________ **Negatiewe implikasie:** ____________________ ____________________ ____________________ (4)

IEB Copyright © 2017

4.1.3 **Wet op Vaardigheidsontwikkeling**

Doel: ____

____

____

Negatiewe implikasie: ____

____

____

(4)

12

4.2 **Bestuur en leierskap by 'n kitskosfranchise**

4.2.1 Noem EEN struikelblok vir effektiewe besluitneming.

____

____

(1)

4.2.2 Bespreek waar dit gepas sal wees vir die franchisenemer om 'n **demokratiese** leierskapstyl te gebruik. Gee 'n voorbeeld as deel van jou antwoord.

____

____

____

____

(3)

IEB Copyright © 2017

4.2.3	Bespreek EEN uitdaging waarvoor 'n franchisenemer te staan kan kom wanneer take aan werknemers **gedelegeer** word. _____ _____ _____ _____	(3)
4.2.4	Beskryf EEN positiewe uitkoms wanneer die franchisenemer sy/haar finansies betyds **beplan**. _____ _____ _____ _____	(3)
4.2.5	Beskryf hoe **spanwerkbevoegdheid** deur 'n franchisebestuurder tot sukses in die besigheid kan lei. Gee 'n voorbeeld om jou antwoord te illustreer. _____ _____ _____ _____	(3)

13

4.3 **Werkersoptrede by 'n kitskosfranchise**

4.3.1	Lys DRIE voordele van 'n **beskermde staking**. • ____________________ • ____________________ • ____________________ (3)
4.3.2	Noem TWEE groepe mense wat nie mag staak nie. • ____________________ • ____________________ (2)
4.3.3	Beskryf EEN positiewe en EEN negatiewe gevolg wanneer werkers besluit om te **piketteer**. **Positief:** ____________________ ____________________ **Negatief:** ____________________ ____________________ (4)
4.3.4	Bespreek die voordele om 'n **vakbondverteenwoordiger** in arbeids-onderhandelings te gebruik. ____________________ ____________________ ____________________ ____________________ (4)
4.3.5	Verduidelik hoekom dit vir 'n werkgewer voordelig kan wees om 'n **proeftydperk** as deel van 'n dienskontrak in te sluit. ____________________ ____________________ ____________________ (2)

15

IEB Copyright © 2017

4.4 **Porter se Seskragtemodel**

4.4.1 Noem die eksterne omgewing waarin Porter se Seskragtemodel die mees toepaslike is.

______________________________________ (1)

4.4.2 Die bedreiging van nuwe toetreders tot die kitskosbedryf is 'n uitdaging vir bestaande besighede. Bespreek strategieë om die bedreiging te oorkom.

____

____

____

____

____

____

______________________________________ (5)

4.4.3 Lys VIER ander elemente van Porter se Model.

- ______________________________________
- ______________________________________
- ______________________________________
- ______________________________________

(4)

10

50

IEB Copyright © 2017