

BESIGHEIDSTUDIES: VRAESTEL I

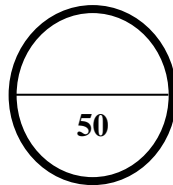
EKSAMENNOMMER

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

ANTWOORDBOEKIE

AFDELING A

VRAAG 1



Dui die **mees korrekte** antwoord aan deur die letter van die alternatief wat jy gekies het in die ruimte wat hieronder voorsien is, te skryf.

1.1	
1.2	
1.3	
1.4	
1.5	

1.6	
1.7	
1.8	
1.9	
1.10	

1.11	
1.12	
1.13	
1.14	
1.15	

30

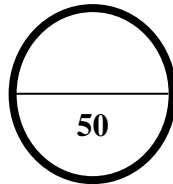
VRAAG 2

Pas die kolomme: Skryf slegs die korrekte letter in Kolom B langs die toepaslike vraagnommer van Kolom A.

Kolom A	Kolom B
2.1	
2.2	
2.3	
2.4	
2.5	
2.6	
2.7	
2.8	
2.9	
2.10	

AFDELING B

VRAAG 3



3.1 Vul die ontbrekende inligting op die skematiese diagram in.

3.1.1	Drie entrepreneurseienskappe van 'n suksesvolle bestuurder: * * * <p style="text-align: right;">(3 punte)</p>
3.1.2	Beskrywing van 'n transformasionele leierskapstyl : <p style="text-align: right;">(2 punte)</p>
3.1.3	Twee nie-monetêre faktore wat die bestuur kan gebruik om werknemers te motiveer: * * <p style="text-align: right;">(2 punte)</p>
3.1.4	(a) Organisasiebewustheidsbevoegdheid: <p style="text-align: right;">(3 punte)</p> (b) Kliëntediens-oriëntasiebevoegdheid: <p style="text-align: right;">(3 punte)</p>

- 3.2 Stel voor, met 'n **verskillende** strategie vir elk, hoe die Mr Price Groep Bpk. se bestuurspan elk van die volgende **mikro-uitdagings** doeltreffend die hoof kan bied.

3.2.1 **Die Aankoopbestuurder versuim aanhoudend om die begrotingsperdatums (deadlines) te bereik.**

(2 punte)

3.2.2 **Daar is 'n gebrek aan toewyding deur bestuurders om rassisme in die werkplek te hanteer.**

(2 punte)

3.2.3 **Die metode wat gebruik word om prestasiebeoordelings uit te voer, word as die hoofrede vir personeelbedankings genoem.**

(2 punte)

3.3 Vir elk van die elemente van **Porter se Vyfkragte-model** moet jy:

- met behulp van 'n voorbeeld 'n **uitdaging** wat Mr Price volgens hierdie krag kan teëkom, beskryf;
- 'n ander **strategie** bespreek om die uitdaging die hoof te bied;
- 'n ander **belanghebbende** identifiseer wat by die implementering van die strategie sal baat.

Element van Porter	Uitdaging teëgekóm	Strategie om uitdaging die hoof te bied	Belanghebbende wat by implementering van strategie sal baat
3.3.1 Vlak van mededinging in die mark	(2 punte)	(2 punte)	(1 punt)
3.3.2 Die mag van verskaffers	(2 punte)	(2 punte)	(1 punt)

3.5

3.5.1 (a) **Voorbeeld van 'n tasbare hulpbron:**

Voorbeeld van 'n nietasbare hulpbron:

(2 punte)(b) **'n Strategie wat Mr Price kan gebruik om te verseker tasbare hulpbronne word optimaal benut:****(2 punte)**3.5.2 **'n Moontlike sterk punt van Mr Price:****(1 punt)**3.5.3 **'n Voordeel wanneer die bestuur 'n omgewingsondersoek by Mr Price doen:****(2 punte)**3.5.4 **Die betrokke proses om 'n waardekettingontleding te doen:****(3 punte)**

3.6 Mr Price Sport teken hoë verkope gedurende die feesseisoen in Desember aan, maar daar is 'n drastiese daling in hierdie syfer van Januarie tot Maart. Verkope is geneig om weer in April te verbeter.

Met behulp van EEN kreatiewe probleemoplossingstegniek moet jy:

- die probleem waarvoor Mr Price Sport te staan kom, ontleed; en
- 'n oplossing vir die probleem voorstel.

Let wel: Jy mag nie die waardekettingontleding as een van die tegnieke om hierdie probleem op te los, gebruik nie.

Kreatiewe probleemoplossingstegnieke:

(1 punt)

Ontleding van probleem met behulp van gekose probleemoplossingstegniek:

(3 punte)

Stel 'n oplossing vir die probleem voor:

(1 punt)